**DAFTAR PUSTAKA**

AnnisyaApriliaPrasanti, M. Ali Fauzi, M. T. F. (2018). KlasifikasiTeksPengaduanPadaSambat Online MenggunakanMetode N- Gram dan Neighbor Weighted K-Nearest Neighbor ( NW-KNN ). *JurnalPengembanganTeknologiInformasi Dan IlmuKomputer (J-PTIIK) UniversitasBrawijaya*, *2*(2), 594–601.

Dewoputro, F. A., Much, I., Subroto, I., &Haviana, S. F. (2016). DiagnosaAwalPenyakitTelingaHidungTenggorokan (THT) MenggunakanPendekatan Cosine Similarity. *JurnalElektro Dan Informatika (EI) Unissula*, *1*(2), 37–50.

Fallis, A. . (2013). Bab IILandasanTeori. *Journal of Chemical Information and Modeling*, *53*(9), 1689–1699. https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004

Hengky W. Pramana, (2012). *AplikasiInventory BerbasisAccess 2003*.PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Imam, A., &Fajtriab, H. (2015). Implementasi Text Mining padaMesinPencarian Twitter untukMenganalisisTopik - TopikTerkait “KPK danJokowi.” *Prosiding Seminar NasionalMatematika Dan PendidikanMatematika UMS 2015*, 570–581.

Manning,C.D.,Raghavan,P.,Schutze,H.INTRODUCTIONOFINFORMATIONRETRIEVAL.NewYork:Camridge UniversityPress,2008.

Megawati, C. (2015). AnalisisAspirasi Dan Pengaduan Di SitusLapor! DenganMenggunakan Text Mining. *Skripsi*, 1–69.

Porter, S., & Classifier, N. B. (2008). MenggunakanAlgoritma Stemming Porter Dan Naive, 1–8.

Putra ArieSetya, dkk.2018.*Implementasi Genetic Fuzzy System UntukMengidentifikasiHasilCurianKendaraanBermotor di PoldaLampung.*JurnalSistemInformasi&Manajemen Basis Data (SIMADA) Vol.1 No.1.

Putra, A. S., Febriani, O. M., &Bachry, B. (2018). Implementasi Genetic Fuzzy System UntukMengidentifikasiHasilCurianKendaraanBermotor Di Polda Lampung. *SIMADA (JurnalSistemInformasi&Manajemen Basis Data)*, *1*(1), 21. https://doi.org/10.30873/simada.v1i1.1110

T. Gianty, 2016, *White Box Testing*dan*Black Box Testing*, Andi Offset, Yogyakarta.

Yanto, B. (2013). PerancanganAplikasi Online “JogjaPeduli” Berbasis Mobile UntukPenjaringanAspirasiPublikTerhadapInfrastrukturSarana Dan PrasaranaJalanDalamPerkotaan Daerah Istimewa YOGYAKARTA. *Data Manajemen Dan TeknologiInformasi (DASI)*, *14*(2), 25.