**DAFTAR PUSTAKA**

Annisya Aprilia Prasanti, M. Ali Fauzi, M. T. F. (2018). Klasifikasi Teks Pengaduan Pada Sambat Online Menggunakan Metode N- Gram dan Neighbor Weighted K-Nearest Neighbor ( NW-KNN ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer (J-PTIIK) Universitas Brawijaya*, *2*(2), 594–601.

Dewoputro, F. A., Much, I., Subroto, I., & Haviana, S. F. (2016). Diagnosa Awal Penyakit Telinga Hidung Tenggorokan (THT) Menggunakan Pendekatan Cosine Similarity. *Jurnal Elektro Dan Informatika (EI) Unissula*, *1*(2), 37–50.

Hengky W. Pramana, (2012). *Aplikasi Inventory Berbasis Access 2003*.PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.

Imam, A., & Fajtriab, H. (2015). Implementasi Text Mining pada Mesin Pencarian Twitter untuk Menganalisis Topik - Topik Terkait “KPK dan Jokowi.” *Prosiding Seminar Nasional Matematika Dan Pendidikan Matematika UMS 2015*, 570–581.

Manning,C.D.,Raghavan,P.,Schutze,H.INTRODUCTIONOFINFORMATIONRETRIEVAL.NewYork:Camridge UniversityPress,2008.

Megawati, C. (2015). Analisis Aspirasi Dan Pengaduan Di Situs Lapor! Dengan Menggunakan Text Mining. *Skripsi*, 1–69.

Porter, S., & Classifier, N. B. (2008). Menggunakan Algoritma Stemming Porter Dan Naive, 1–8.

Putra Arie Setya, dkk.2018.*Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor di Polda Lampung.*Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data (SIMADA) Vol.1 No.1.

Putra, A. S., Febriani, O. M., & Bachry, B. (2018). Implementasi Genetic Fuzzy System Untuk Mengidentifikasi Hasil Curian Kendaraan Bermotor Di Polda Lampung. *SIMADA (Jurnal Sistem Informasi & Manajemen Basis Data)*, *1*(1), 21. https://doi.org/10.30873/simada.v1i1.1110

T. Gianty, 2016, *White Box Testing* dan *Black Box Testing*, Andi Offset, Yogyakarta.

Yanto, B. (2013). Perancangan Aplikasi Online “Jogja Peduli” Berbasis Mobile Untuk Penjaringan Aspirasi Publik Terhadap Infrastruktur Sarana Dan Prasarana Jalan Dalam Perkotaan Daerah Istimewa YOGYAKARTA. *Data Manajemen Dan Teknologi Informasi (DASI)*, *14*(2), 25.